



Santa Maria, 5 de agosto de 2013.

Relatório Acolhe Saúde

INTRODUÇÃO

Este Relatório tem o objetivo de apresentar algumas ações que estão sendo desenvolvidas no Serviço Acolhe Saúde no âmbito do município de Santa Maria, para que ocorra um acompanhamento, monitoramento e avaliação, no contexto da gestão de informações referentes aos atendimentos aos familiares, sobreviventes e comunidade em geral que tenha sido afetada com o incidente ocorrido no dia 27/01/2013.

Apresenta os dados referentes ao período 27 de janeiro a 31 de julho de 2013, destacando o processo de trabalho realizado pelos profissionais que estão atuando no Acolhe Saúde no município de Santa Maria.

JUSTIFICATIVA

As ações de Atenção Psicossocial desencadeadas desde o dia 27/01/2013 em decorrência do incidente da Boate Kiss vieram sendo trabalhadas e transformadas durante esses seis meses com peculiaridades especificadas de cada momento em que a sociedade santa-mariense vem vivendo. Assim, a demanda continua acessando o serviço tanto pela primeira vez, quanto como cuidado estendido para enfrentamento de sua dor, encaminhados a outros pontos da rede de saúde mental que possam potencializar o cuidado de promoção de saúde mental após o ocorrido.

Sendo como parte da reação à perda, o sujeito poderá manifestar diversos sinais e sintomas, tanto cognitivos (descrença, confusão, sensação de presença, preocupação e até mesmo alucinações), emocionais (tristeza, raiva, culpa, ansiedade, solidão, fadiga, choque, anseio pela presença do ser perdido, alívio e desamparo) e comportamentais (comportamento "aéreo", isolamento social, sonhos com a pessoa morta, evitar ou portar objetos que pertenciam a ela, choro e hiperatividade), quanto físicos (queixas de "aperto no peito", "nó na garganta", "vazio no estômago", sensibilidade aumentada a ruídos, "falta de ar", fraqueza, "boca seca", "falta de energia" e despersonalização). Nesse sentido, um dos cuidados nos primeiros momentos do **Acolhimento** à pessoas que passaram por situações de perda é a **escuta qualificada** para também uma classificação de riscos no que diz respeito da Saúde Mental do sujeito.

Percebe-se que nesses seis meses, a presença da dor da perda e da necessidade de um olhar e escuta qualificada é evidente e significativa na sociedade santa-mariense, porém com algumas particularidades inerentes ao processo de enfrentamento da perda que fazem o serviço de Acolhe Saúde.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A construção deste Relatório se realizará mensalmente, uma vez que as demandas pelo serviço começam transformar-se. As ações do Serviço Acolhe Saúde estão sendo acompanhadas de forma direta, por uma equipe gestora que cuida desde os processos administrativos da unidade até os processos de trabalho que estão constantemente sendo pensados e repensados conforme a demanda e a real necessidade em promoção de Saúde Mental para o Município. Destacamos neste processo a construção de redes de cuidado com os outros pontos de rede de atenção psicossocial como: Atenção Básica, CAPs Infantil – O equilibrista, CAPs AD – Cia do Recomeço, CAPs AD – Caminhos do Sol, CAPs II Prado Veppo, Ambulatório de Saúde Mental, bem como com outras redes intersetoriais (Educação, Serviço Social, Cultura, etc.).

1. ATENDIMENTOS DA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL QUADRO DE QUANTITATIVOS

Período 01/02/2013 à 31/03/2013

Fases do Processo de Atendimento	1ª FASE		2ª FASE		Total
	01/02/2013 a 14/02/2013	15/02/2013 a 28/02/2013	01/03/2013 a 15/03/2013	16/03/2013 a 31/03/2013	
ESPECIFICAÇÃO					
Atendimentos em família-grupos	25	0	0	0	25
Atendimentos por telefone	300	313	208	137	958
Atendimentos em visita domiciliar	66	36	29	14	145
Atendimentos individuais	470	206	143	154	973
Encaminhamento para internação	5	0	1	0	6
Total de Atendimentos	866	555	381	305	2107

OBS: Agradecemos a todos os voluntários que trabalharam até o dia 31 de março de 2013, com comprometimento, disponibilidade, coragem e principalmente com o espírito solidário, pois o grande número dos atendimentos referente a 1ª e 2ª fases foram realizados pelos

mesmos. Inicia-se a 3ª Fase com a contratação emergencial, e os dados abaixo apresentam a continuidade do atendimento e do cuidado desencadeado pelo acolhimento 24 horas.

Período 01/04/2013 á 31/07/2013

AÇÕES DO DESENVOLVIDAS (abril, Maio, Junho e Julho de 2013) - 3º FASE					
ESPECIFICAÇÃO	01/04/2013 a 30/04/2013	01/05/2013 a 31/05/2013	01/06/2013 a 30/06/2013	01/07/2013 a 31/07/2013	Total
Atendimentos por telefone	516	314	401	423	1654
Atendimentos em visita domiciliar	22	07	13	6	48
Atendimentos individuais	333	291	267	296	1187
Acolhimento pela 1ª vez	62	54	30	36	182
Atendimentos Médicos	107	82	62	96	347
Total	1040	748	773	857	3418

Conforme dados quantitativos apresentado nos quadros acima, foram realizados **5.525** atendimentos durante estes 6 meses, distribuídos em atendimento individual, visitas domiciliares, etc., cabe destacar que a carga emocional e a subjetividade neste momento de cuidado desencadeado pelos trabalhadores e pela gestão da atenção psicossocial é imensurável devido a subjetividade de cada sujeito. Asseguramos que o processo de trabalho planejado está de acordo com a Política Nacional de Saúde Mental, na construção do cuidado singular e articulando com os outros pontos de rede da atenção psicossocial e interssetorial.

DADOS DO ATENDIMENTO DO SERVIÇO

O Serviço de Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas realizou a revisão dos **606 prontuários** existente no serviço até a data de 01 de junho de 2013, a equipe vem recebendo supervisões de discussões de casos e sobre o processo de trabalho com a finalidade de conhecer os casos e realizar a qualificação do cuidado aos usuários que acessam o serviço, bem como desencadear o processo com a rede de serviços do território onde reside o indivíduo.

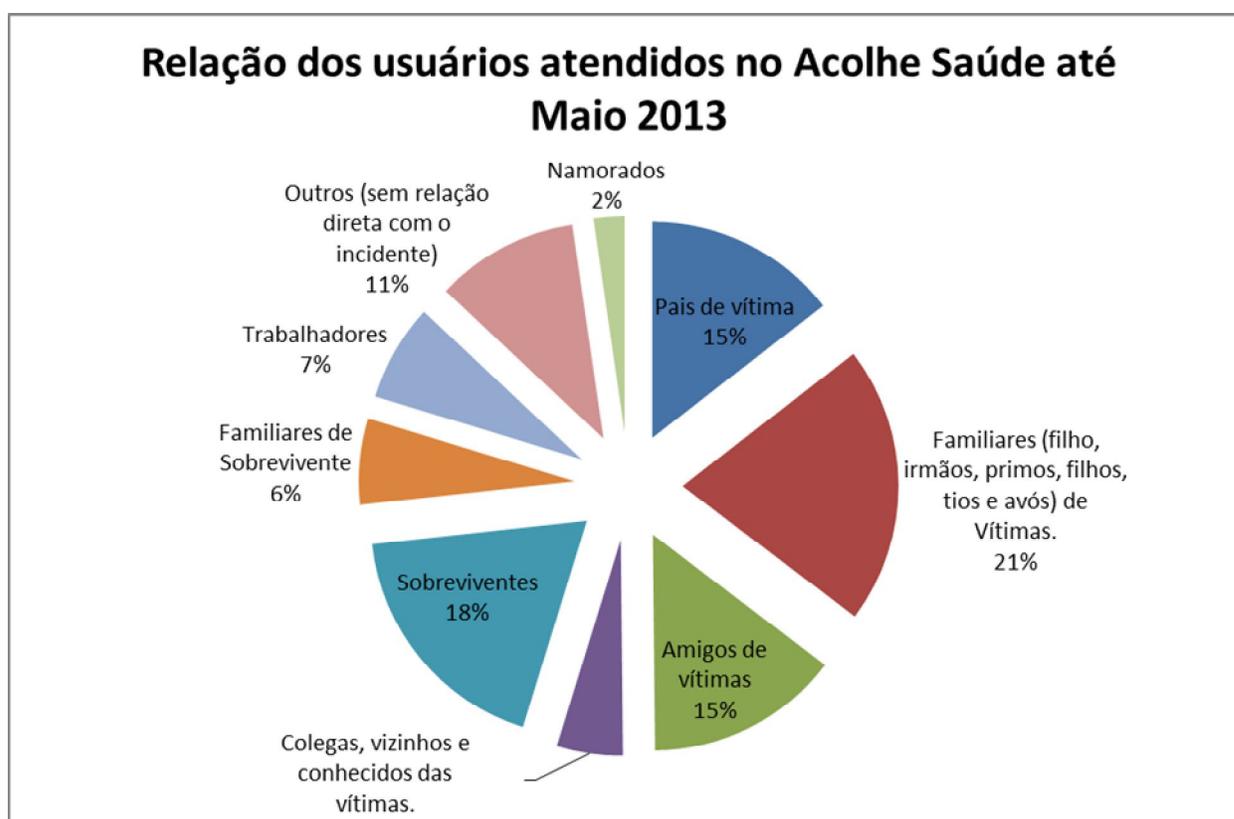
Vale destacar que este trabalho vem sendo realizado pela a nova equipe de profissionais contratados e coordenados por equipe de profissionais da rede contando sempre com a aproximação/contato direto e indireto da Gestão Municipal (coordenadora da Política de Saúde Mental, Secretária de Saúde e até mesmo Prefeito Municipal).

Segue alguns dados dos prontuários e do instrumento utilizado na Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas SIA - SUS:

- **Relação com o evento até final de maio.**

Relação com o Evento	Número absoluto	Cor legenda
Pais de vítima	88	Azul
Familiares (filho, irmãos, primos, filhos, tios e avós) de Vítimas.	126	Verde
Amigos de vítimas	88	Laranja
Colegas, vizinhos e conhecidos das vítimas.	30	Salmão
Sobreviventes	112	Amarelo
Familiares de Sobrevivente	39	Rosa Pink
Trabalhadores	44	Marrom claro
Outros (sem relação direta com o incidente)	65	Branco
Namorados	14	Vermelho
Total	606	

Fonte: Planilha dos Prontuários – Atenção Psicossocial / Acolhimento 24 horas



Fonte: Banco de dados do Acolhe Saúde – Fevereiro a maio de 2013.

OBS: vítima (óbito)

2 - APONTAMENTOS IMPORTANTES SOBRE AS AÇÕES

- ✓ A equipe do Acolhe Saúde faz reuniões semanais para discutir casos e discutir/ avaliar o seu processo de trabalho para a rede de Saúde de Santa Maria.
- ✓ A partir do diagnóstico de horário e fluxo de demanda ao Serviço, fora construído com alguns serviços da rede e com a Associação - AVTSM a nova metodologia de **horário de funcionamento do Acolhe Saúde** que será de segunda a sábado das 7h às 24h (meia noite) e

das 24h às 7h e aos domingos e feriados a referência para atendimento será o Pronto Atendimento Municipal e a equipe gestora do Acolhe Saúde, ficando o celular do Serviço à disposição para necessários atendimentos.

✓ A equipe do Acolhe Saúde mantém constantemente referência para o vínculo Associação dos Familiares de Vítimas e Sobreviventes da Tragédia de SM ofertando os serviços do Acolhe Saúde dentro das possibilidades de atendimento psicossocial preconizado pela Política Nacional de Saúde Mental na lógica da Política Nacional de Humanização.

✓ O colegiado gestor do Acolhe Saúde se reunirá semanalmente para avaliar os processos de trabalho e fará supervisão institucional visando a melhor qualidade do Serviço e atendimento qualificado para a comunidade.

✓ A representação do Acolhe Saúde participa dos encontros com o Colegiado do Cuidado do Incidente da Kiss, na 4ª Coordenadoria Regional de Saúde.

✓ O Grupo de Trabalho Saúde Mental - Atenção Básica e Redes possui reuniões semanalmente para discutir seus processos de trabalho e começou a realizar Visitas à atenção básica com a participação de profissionais da rede de saúde mental e residentes do programa de residência multiprofissional em Saúde Mental da UFSM.

✓ Atualmente **existem 127 usuários** referenciados e acompanhados periodicamente pela equipe de profissionais do Acolhe Saúde. Esses usuários são acompanhados e seus casos são discutidos periodicamente para avaliar e acompanhar seu atendimento e qualificando seu cuidado em promoção de saúde.

✓ O Novo endereço do Serviço de atenção psicossocial fica localizado na rua Tuiuti 1026, quase esquina com a rua Barão do Triunfo, os telefones são (55) 32192333 e (55) 91674026 publicitados no site da Prefeitura.

✓ Informamos que o serviço de Acolhe Saúde está com o e-mail: acolhimento24horas@gmail.com para contato institucional.