

RELATÓRIO-RANKING DAS EMPRESAS RECLAMADAS NO ANO DE 2012

- **Elaboração:**

Projeto de Ensino, Pesquisa e Extensão Educação para o Consumo – EDUCON/UNIFRA

Ticiane Roos, Acadêmica do Curso de Direito/UNIFRA

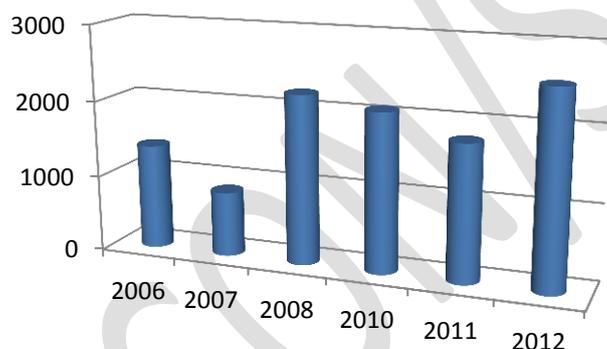
Vitor Hugo do Amaral Ferreira, Prof Curso Direito/UNIFRA, Coord. PROCON/SM

- **Divulgação:** PROCON/SM

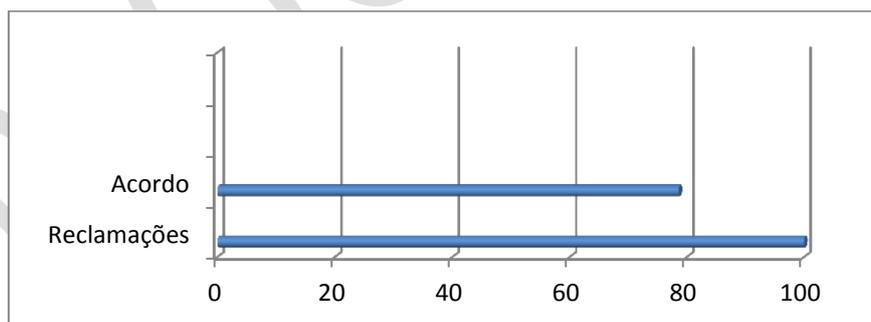
1) Total de atendimentos (balcão, telefone e email): **17.608**

2) Total de reclamações formalizadas no balcão de atendimentos do PROCON/SM/2012 : **2.539**

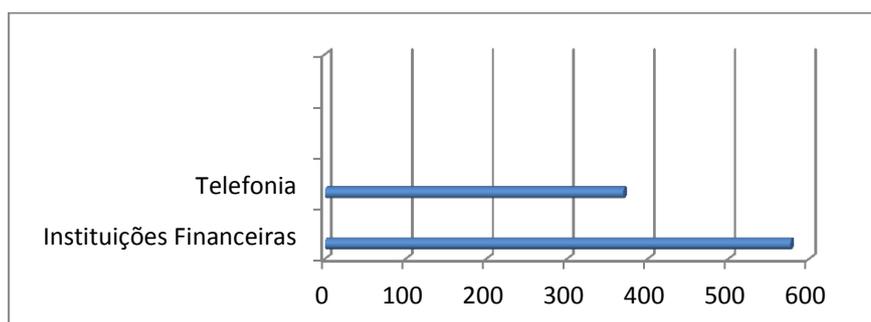
3) Gráfico de evolução do total das reclamações formalizadas (2006 a 2012)



4) Percentual de acordo **78,6%**



5) Paralelo entre serviço de telefonia e instituições financeiras (serviços mais reclamados)



6) Listagem-ranking das empresas mais reclamadas (reclamações formalizadas)

FORNECEDOR	Nº
OI - BRASIL TELECOM - TELEFONIA	277
CLARO - TELEFONIA	168
SUPERMERCADOS CARREFOUR	107
VIVO - TELEFONIA	92
MAGAZINE LUIZA	83
LOJAS DELTASUL	72
BANCO BMG	69
SAMSUNG	67
SERVIÇOS ITAU	60
- ITAUCARD	28
- BANCO ITAU	26
- ITAU SEGUROS	6
LOJAS COLOMBO	56
CCE - COMÉRCIO DE COMPONENTES ELETRÔNICOS	55
SUPERMERCADOS BIG	53
SKY - TV POR ASSINATURA	51
HIPERCARD – CARTÃO DE CRÉDITO	48
GVT	47
AES SUL DISTRIBUIDORA GAUCHA DE ENERGIA	47
LOJAS PONTO FRIO	44
TERRA NETWORKS – PROVEDOR DE INTERNET	40
NET – TV POR ASSINATURA	38
NOKIA	33
TIM - TELEFONIA	33
MULTISOM	31
BANCO BRADESCO	30
AMERICANAS	28
- AMERICANAS.COM	17
- LOJAS AMERICANAS	11
LOJAS OBINO	28
LOJAS TAQI (HERVAL)	27
LOJAS QUERO QUERO	24
DENTAL SHOPPING	22
BANCO DO BRASIL	22
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	22
LG ELETRONICS	20
BANCO CRUZEIRO DO SUL	20
BANCO PANAMERICANO	19
LOJAS BECKER	19
BV FINANCEIRA	19
CORSAN – SANEAMENTO BASICO	19
EMBRATEL	18
LOJAS MANLEC	18
EDITORA GLOBO	17
ELECTROLUX DO BRASIL	17
BANCO SANTANDER	17

HP - HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA	17
UOL – PROVEDOR DE INTERNET / PAGSEGURO	17
- UOL – UNIVERSO ONLINE - PROVEDOR DE INTERNET	16
- PAGSEGURO	2
CS COMPUTADORES	16
BANCO BANRISUL	15
EDITORA ABRIL	15
SEMP TOSHIBA	15
SONY / SONY ERICSSON	16
- SONY BRASIL	12
- SONY ERICSSON	4
CONSUL ELETRODOMESTICOS	14
SHOPTIME – VENDAS VIA CATALOGO, INTERNET E TELEFONE	14
ACER ELETRONICOS	13
LOJAS BENOIT	13
LOJAS RIACHUELO	13
MOTOROLA	13
WALMART BRASIL - WMS SUPERMERCADO DO BRASIL LTDA	13
LOJAS CERTEL	12
PHILCO HITACHI	12
BRASTEMP ELETRODOMESTICOS	11
CREDICARD, CREDITO PESSOAL	11
EDITORA TRES	11
HELP CELULAR, ASSISTENCIA TECNICA	11
MASTERCARD BRASIL – BANDEIRA DE CARTÃO DE CREDITO	11
MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO – VENDAS POR INTERNET	10
- MERCADO LIVRE	8
- MERCADO PAGO	2
CORREIOS - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	9
LOJAS SIM	9
UNIMED – CONVENIO DE PLANO DE SAUDE	9
BANCO VOTORANTIM	8
HSBC BANK	8
MULTILASER ELETRONICOS (MIRAGE)	8
SICREDI, BANCO COOPERATIVO	8
BANCO BONSUCESSO	7
BRITANIA ELETRODOMESTICOS	7
FESSERGS – FEDERAÇÃO SINDICAL DOS SERVIDORES PUBLICOS NO ESTADO DO RS	7
MAQTEC ASSISTENCIA TECNICA	7
MEU CELULAR NOVO	7
PHILIPS – ELETRODOMESTICOS, ELETROPORTATEIS E ELETROELETRONICOS	7
POSITIVO INFORMATICA	7
AEV TELECOMUNICAÇÕES	6

B2W - COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	6
BANCO SABEMI	6
COOPERATIVA RIOGRANDENSE DE SERVIÇOS E TREINAMENTO LTDA	6
IPERGS - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	6
LOJAS RENNER – DEPARTAMENTO DE VESTUÁRIO / CARTÃO DE CRÉDITO	6
- LOJAS RENNER – DEPARTAMENTO DE VESTUÁRIO	5
- RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES E CRÉDITO LTDA	1
BANCO CIFRA	5
COMPRAFACIL.COM	5
GROUPON COMPRAS COLETIVAS	5
HUAWEI DO BRASIL	5
ONDA COMMUNICATION DO BRASIL	5
REPROTEC CELULAR	5
SESEF - SERVIÇO SOCIAL DAS ESTRADAS DE FERRO – PLANO DE SAÚDE	5
SUBMARINO – VENDAS PELA INTERNET	5
TUMELERO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	5
BANCO BGN	4
BANCO DAYCOVAL	4
GRUPO BOSCH – “TECNOLOGIA PARA A VIDA”	4
CFC DIRIJA	4
COMPRE DA CHINA.COM.BR – VENDAS PELA INTERNET	4
CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS	4
CREFISA, CRÉDITO PESSOAL	4
HS CARD – BANDEIRA CARTÃO DE CRÉDITO GRUPO HERVAL	4
LOSANGO – “VOCE FAZ ACONTECER”	4
MABE ELETRODOMESTICOS	4
MADEREIRA HERVAL	4
MAPFRE SEGURADORAS	4
MEGAWARE COMPUTADORES	4
PLANETA OFERTAS - SITE: PLANETAOFERTAS.COM.BR	4
LIVRARIA SARAIVA	4
SERVIÇO EDUCACIONAL LAR E SAÚDE	4
AMERICAN EXPRESS – BANDEIRA DE CARTÃO DE CRÉDITO	3
AOC ELETROELETRONICOS	3
AVON COSMETICOS	3
BALAO DA INFORMATICA.COM.BR	3
BANCO BMC	3
BANCO PARANA	3
C&A, LOJA DE ROUPA	3
CASTOR SUL INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	3
COOPSERGS – COOPERATIVA DE ECONOMIA E	3

CREDITO MUTUO DOS SERVIDORES PUBLICOS ATIVOS, INATIVOS E PENSIONISTAS DA ADMINISTRACAO DIRETA E INDIRETA E ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL	
CREDIFIBRA - CREDITO	3
DECOLAR.COM	3
DELL COMPUTADORES	3
ESMALTEC ELETRODOMESTICOS	3
GOORILA E-SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	3
IMAGEM COMERCIO DE VIDROS LTDA	3
INSS – INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL	3
JAIR BEHR ASSESSORIA IMOBILIÁRIA	4
JORNAL ZERO HORA	3
LD AGENCIA DE TURISMO	3
LOJAS LEBES	3
MOVEIS DE GRAMADO	3
MOVEIS KAPPESBERG	3
ON LINE – ASSISTENCIA TECNICA	3
COLCHOES ORTOBOM	3
PEUGEOT - CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	3
PREVIMIL PREVIDENCIA COMPLEMENTAR	3
TAM LINHAS AEREAS	3
TECNO BERGER REFRIGERAÇÃO	3
VENAX ELETRODOMESTICOS	3
ABM BRASIL ASSOCIAÇÃO MUTUA ASSISTENCIAL SERV. PUB	2
ASPECIR PREVIDENCIA	2
ASSOCIACAO EDUCACIONAL GALILEU GALILEI	2
ATLANTICA EDITORA	2
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO	2
ATUAL INFORMATICA	2
AYMORE CFI	2
BANCO INTERMEDIUM	2
BELLART RELOJOARIA E OTICA	2
BIKELETE BICICLETAS MOTORIZADAS	2
BORCHARDT COMERCIO DE PURIFICADORES DE AGUAS LTDA	2
BRT SERVIÇOS DE INTERNET	2
CAPA ENGENHARIA / CAPAMAX	2
- CAPA ENGENHARIA (PORTO ALEGRE) – CONSTRUTORA DE IMOVEIS	1
- CAPA MAX (CAPA ENGENHARIA) – SETOR RESPONSAVEL PELA CONSTRUÇÃO DE CONDOMINIOS FECHADOS, VERT. E HORIZ.	1
CASAS MEY	2
CIA DAS BOLSAS	2
CLICKON – COMPRAR COLETIVAS	2
CONSULTÓRIO CLINICA DENTARIA	2
LOJAS CODIGO - MODA JOVEM	2
CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL	2

CVC BRASIL – AGENCIA DE TURISMO	2
ESPLENDORY COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES	2
DENTISTAS CLINICA BRASIL, CONSULTORIO ODONTOLOGICO	2
DIGIBRAS IND. DO BRASIL S/A	2
DL ELETRONICOS – PRODUÇÃO DE ELETROELETRONICOS: TABLETS, DVDS, ACESSORIOS ELETROCNICOS,...	2
ELGIN – AUTOMOÇÃO COMERCIAL	2
ESPLENDOR MOVEIS	2
FATOR DIGITAL COMERCIAL – VENDAS PELA INTERNET	2
FISCHER – ELETRODOMESTICOS, ELETROPORTATEIS, BICICLETAS E CONSTRUÇÃO CIVIL	2
FLING CELULARES DESBLOQUEADOS – RODRIGUES E MONTERA LTDA	2
FUJIFILM BRASIL	2
FUSEPERGS - FUNDAÇÃO DOS SERVIDORES PUBLICOS ESTADUAIS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - FUSEPERGS	2
GARTHEN IND. E COM. DE MAQUINAS LTDA	2
GRECIA CURSOS	2
INTELBRAS – TELECOMUNICAÇÕES, REDES, SEGURANÇA ELETRONICA	2
IRMAOS BRITO XAVIER LTDA	2
ITAIMBE RENAULT AUTOMOVEIS, CONCESSIONARIA	3
ITAUTEC – COMPUTADORES, NOTEBOOKS, AUTOMOÇÃO BANCÁRIA E COMERCIAL	2
JADER PERANZONI BENVEGNU - FOTOGRAFO	2
JCR GLASS COMPANY	2
JULI SHOP.COM.BR	2
JULY.COM	2
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME	2
KODAK – PRODUTOS E SERVIÇOS DE FOTOGRAFIA	2
LUIZA CRED - MAGAZINE LUIZA	2
MARTINS COMERCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	2
MEU CELULARES . COM. BR – VENDAS PELA INTERNET	2
MICROBOARD INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	2
MICRONEWS INFORMATICA	2
MIDEA DO BRASIL	2
MOIP –SITE DE VENDAS PELA INTERNET	2
MOVEIS RIO BRANCO	2
NEXTEL	2
OPTICA PEROLA	2
LOJA PARAISO INFANTIL	2
PARANA BANCO	2
PEIXE URBANO – COMPRA COLETIVA	2
SUPERMERCADO PERUZZO	2
PESCA COLETIVA DIVULGAÇÃO E ENTRETENIMENTO	2

LTDA	
PONTO CRED – CREDITO E FINANCIAMENTO	2
QUALITY PISCINAS E LAZER	2
RAPIDAO COMETA	2
RBS TV SANTA MARIA	2
RECI FOTOS X STUDIO FOTOGRAFICO LTDA	2
REDECARD	2
RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS	2
SABEMI SEGURADORA	2
SEG - SISTEMA EDUCACIONAL GALILEU	2
SERASA	2
SERAUTO VEICULOS	2
SHINERAY MOTOS DO BRASIL	2
SHOPIPNG INDEPENDENCIA - BOX 100A (GIOVANE)	2
SILVIO JOALHEIRO	2
SYNTAX – COMERCIO DE ELETRONICOS	2
SUPERAUTO VEICULOS	2
TELECELL – ASSISTENCIA TECNICA E SERVIÇOS	2
THB MOVEIS	2
TK3 INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA	2
TRI SHOP INFORMATICA	2
ULBRA	2
LOJA VENCAL CALÇADOS	2
2º TABELIONATO DE PROTESTOS DE PORTO ALEGRE	1
7 LIVRARIA UNIVERSITARIA	1
ABRAXAS	1
ABRIL ASSINATURAS	1
ABS BRASIL	1
AGENCIA SUL AMERICA SEGUROS E PREVIDENCIA	1
AGETESUL GUIAS TELEFONICOS	1
AGO, CONCESSIONARIA – BREMEN COMERCIO DE VEICULOS LTDA	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL	1
AIKADE – JOGOS E ACESSORIOS – VENDAS PELA INTERNET	1
ALCATEL CELULARES	1
A'LU NOIVAS E FESTAS	1
ALUTEC, REVESTIMENTO METALICO E POLICARBONATO – THIAGO JAIR DORNELLES	1
AMETISTA ESTOFADOS	1
ANDRE LUIZ VIEIRA	1
APLUB CAPITALIZAÇÃO S/A	1
APPLE COMPUTADORES DO BRASIL	1
APUSM – ASSOCIAÇÃO DOS PROFESSORES UNIVERSITARIOS DE SANTA MARIA	1
ARKE – PRODUÇÃO DE CHURRASQUEIRAS, FORNOS ELETRICOS, FOGOES, LAMINADORES E ACESSORIOS PARA COZINHA	1
ARNILDO BALDUINO HOPPE COM HOPPE	1

ARPOADOR ASSESSORIA JURIDICA E COBRAÇAS LTDA	1
ARVATO DIGITAL SERVICES (MICROSOFT STORE)	1
AS MOVEIS	1
ASA ELECTRO MOTORS	1
ASCORSAN – ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DA CORSAN	1
ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DO BRASIL	1
ASUS – COMPONENTES, COMPUTADORES, REDES E COMUNICAÇÃO	1
SUPERMERCADO ATACADAO SANTA MARIA	1
ATACADOMIX – VENDAS PELA INTERNET	1
ATLAS ELETRODOMESTICOS	1
AUTO GIRO SANTA MARIA	1
AUTO POSTO FERRARI III SANTA MARIA	1
AUTOMANIA VEICULOS	1
BANCO BRADESCARD	1
BANCO CACIQUE	1
BANCO CREFISA	1
BANCO CSF	1
BANCO DE CREDITO E VAREJO	1
BANCO FIBRA	1
BANCO GMAC	1
BANCO RURAL	1
BANCO SCHAHIN S/A E CIFRA FINANCEIRA CFI	1
BANCO SEMEAR	1
BARATOMANIA – VENDAS PELA INTERNET	1
BATERIAS CRAL	1
BELLA CABELEREIRAS	1
BEST SHOP BRASIL	1
BLACK & DECKER – FERRAMENTAS ELETRICAS E ELETRODOMESTICOS	1
BOOP'S – COMERCIO DE ROUPA	1
BR TURBO - BRT SERVIÇOS DE INTERNET S/A	1
BRADESCO PROMOTORA	1
BRAINHOST	1
BRAMOTO MOTOCICLETAS	1
BRASIL CARD	1
BRASIL SUL VIDROS	1
BRASPRESS, TRANSPORTADORA	1
BRENDLER INFORMATICA	1
BRIGHTSTAR – EMPRESA DE TELEFONIA	1
BUILT - INDUSTRIA ELETRODOMESTICA LTDA	1
BULL TERRIER – CALÇADOS E MOCHILAS	1
CADENCE – PRODUTOS ELETRONICOS DE CONSUMO PARA A COZINHA, O LAR, CONFORTO TERMICO E BELEZA E SAUDE	1
CAIO MECANICA	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL - CASSI	1
CALÇADOS BOTTERO	1

CALCADOS NOVO HAMBURGO	1
CANDEIAS ESPORTE LAZER E RECREACAO	1
CAPILE CARD	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS	1
CASA & CONSTRUCAO	1
CASA DOS MILITARES	1
CASABRANCA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE IMOVEIS LTDA	1
CASAMANDA INTERIORES	1
CASARÃO IMOVEIS	1
CASSI – CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	1
CBS MEDICO CIENTIFICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	1
CEBRAC – CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS	1
CECAFI – REVESTIMENTOS CERAMICOS	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	1
CENTAURO – VENDAS PELA INTERNET	1
CENTER CREDIT – EMPRESA ESPECIALIZADA EM RECUPERAÇÃO DE ATIVOS FINANCEIROS	1
CENTRAL AR – VENDA DE AR CONDICIONADO PELA INTERNET	1
CENTRAL DE REPASSES	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTANCIA - UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTA DE VEICULOS PADRE REUS LTDA	1
CETELEM BRASIL S/A	1
CHALLENGER BRASIL – CURSO DE LINGUAS	1
CHASE DIAGNOSTICS	1
CICERO FORSIN GARCIA (PESSOA FÍSICA)	1
CICLOMAR COMERCIAL DE PEÇAS	1
CITIBANK	1
CITROEN CONCESSIONARIA DE FRANCE	1
CITYLAR	1
LOJA GALPAO CRIOLO - CLEOMAR DA COSTA POHLMANN	1
CLINICA DENTAL, CONSULTORIO ODONTOLOGICO	1
CLUBE CAIXEIRAL SANTAMARIENSE	1
CLUBE DE INFORMATICA – VENDA DE PRODUTOS ELETRONICOS	1
CLUBE RECREATIVO DORES	1
COLCHOES PROBON	1
COLEGIO CORAÇÃO DE MARIA	1
COLEGIO ENERGY	1
COLEGIO G10	1
COMERCIAL SUL VEICULOS	1
COMERCIO DE ELETRONICOS IDEAL LTDA	1
COMPANHIA RIO-GRANDESE DE SANEAMENTO	1
COMPENSADOS DOIS IRMAOS LTDA	1
CONCRETEC TRANSPORTES	1

CONJUNTO RESIDENCIAL RUI BARBOSA	1
CONSORCIO FACIL CERTEL	1
CONSULCRED – CONSULTORIA DE CREDITO E COBRANÇA	1
CONTEMPORANEA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	1
CONVALUE – INFORMATICA E TELECOMUNICAÇÃO	1
COOHRREIOS – COOPERATIVA HABITACIONAL EMPREGADOS CORREIOS	1
CORDERO INDUSTRIA DE ESQUADRIAS LTDA	1
CORREIOS UNIDADE DE TRATAMENTO INTERNACIONAL	1
COSSE BRASIL 1 COMERCIO LTDA	1
COSTRUTORA MARCUZZO	1
CREDIT CASH ASSESSORIA FINANCEIRA	1
DACCORD MUSIC SOFTWARE S/A	1
DAKO ELETRODOMESTICOS	1
DEMOBILE MOVEIS	1
JORNAL DIARIO DE SANTA MARIA	1
DIDATICA FORMAÇÃO PROFISSIONAL – CURSOS E TREINAMENTO	1
DISTRIBUIDORA PAUTA, E LOGISTICA	1
DOCE LAGOA TURISMO	1
DROGARIA CAPILE	1
EDITORA CASA AMARELA	1
EDITORA ESCALA	1
EGK – PORTAS CONTRA FOGO, BARRAS ANTIPANICO E ACESSORIOS	1
ELEKTRO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	1
ELEOMAR REFORMAS	1
ELICONIAL PARATY POUSADA	1
EMPEC - EMPRESA DE PUBLICIDADE EM CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	1
EMPEL ELETRONICA	1
ENXOVAIS E CIA – SANTA MARIA SHOPPING	1
LOJA DE CALÇADOS ENY	1
ESAF – ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDARIA	1
ESHOPPING-ME – VENDAS PELA INTERNET	1
ESTAÇÃO RODOVIARIA DE RIO GRANDE LTDA	1
ESTOFARIA S.U.L E M	1
FABRICA DE MOVEIS BARTIRA	1
FABRICA LORENSID	1
FACULDADE EDUCACIONAL DA LAPA - FAEL	1
FAMES – FACULDADE METODISTA DE SANTA MARIA	1
FAPAS – FACULDADE PALOTINA DE SANTA MARIA	1
FAST SHOP – VENDAS PELA INTERNET	1
FASTON – COMPRAS COLETIVAS	1
FATE PNEUS DO BRASIL S/A	1
FELICE COMERCIO DE MOTOS LTDA	1
FENIX DO ORIENTE – PRESTADORA DE SERVIÇOS DE COBRANÇA	1

FERRAGEM CENTRAL, LOJA – VENDA DE ARTIGOS DE FERRAGEM	1
FILM CIA VEICULOS E AUTOMOVEIS	1
FINANCEIRA VERDE CARD	1
FININVEST – EMPRESTIMO PESSOAL	1
FISMA – FACULDADE INTEGRADA DE SANTA MARIA	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE EMPRESA DE TECNOLOGIA E CIENCIAS	1
GABONI PROFESSIONAL	1
GALPAO CRIOULO	1
GANDHI DO BRASIL	1
GASIL COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO	1
GATEWAY – PRODUÇÃO DE NOTEBOOKS, COMPUTADORES, MONITORES,...	1
GAUCHA CRED, ASSESSORIA FINANCEIRA	1
GCB INCORPORADOR DE IMOVEIS	1
GEAPE - FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL	1
GELO BRAZ, REFRIGERAÇÃO	1
GF PROMOTORA DE VENDAR E SERVIÇOS LTDA	1
GGG FACTORING E SERVIÇOS	1
GIRAFÁ – VENDAS PELA INTERNET	1
GLASTERM, PISCINAS	1
GLOBAL INFORMATICA, LOJA – ROYAL PLAZA SHOPPING	1
GLOBALFRONT COMERCIO DE PRODUTOS FARMACEUTICOS MEDICINAIS LTDA	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	1
GOIAS COBRANÇAS E ATENDIMENTO AO CLIENTE	1
GOL LINHAS AEREAS	1
GP PNEUS – AUTOMOVEIS E VEICULOS	1
GRADINETE ELETRONICA S/A	1
GRAPIAMAR – CASAS, MADEIRAS, PISCINAS E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	1
GREE – MARCA DE AR CONDICIONADO	1
GROUPELIA SITE DE VENDAS COLETIVAS	1
GROW – JOGOS E BRINQUEDOS	1
GRUPO A3	1
GRUPO EDITORIAL	1
HEINZ UNIFORMES	1
HENN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS	1
HOEPERS S.A.	1
HOSPITAL DE CARIDADE	1
HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
HOTEL ATLANTICO PRAIA	1
HOTEL URBANO – AGENCIA DE VIAGENS	1
HUSQVARNA – PRODUTOS PARA FLORESTA E JARDIM	1
ICATU SEGUROS	1
IDEAL IMOVEIS	1
IMBRALIT INDUSTRIAS E COMERCIO DE ARTEFATOS E FIBROCIMENTO LTDA	1

IMOBILIARIA CASARAO	1
INGRAM MICRO BRASIL LTDA	1
INGRESSO RAPIDO PROMOÇÃO DE EVENTOS LTDA	1
INTELG TELECOM	1
INVESTPREV, SEGURADORA – SEGUROS E PREVIDENCIA	1
IPE – INSTITUTO DE PREVIDENCIA DO ESTADO	1
ITELCOM CELULARES , LOJA	1
JAD LOGISTICA LTDA	1
JAIRO CANDIDO ADVOGADOS ASSOCIADOS	1
JCG CELULARES – TELEFONIA E TELECOMUNICAÇÕES	1
JEQUETI – COMERCIO DE COSMETICOS	1
JOAO EMILIO LEILOEIRO	1
JOAO PROTETICO - PROTESES	1
JOIAS GALLON, JOALHERIA	1
JORNAL CORREIO DO POVO	1
JUANO MENDES - FOTOGRAFO	1
JULIANE GUARIENTI - FOTOGRAFA	1
KABUM – COMERCIO DE FOGOS DE ARTIFICIO	1
KADZ – SITE DE COMPRA COLETIVA	1
KIPPER INDUSTRIA CERAMICAS	1
KUNRATH, MACHADO E CIA LTDA - CFC FENIX	1
L.I. COMPONENTES INDUSTRIAIS	1
LABOTEC, OTICA	1
LATINA, POSTO DE GASOLINA	1
LENOXX SOUND – PRODUTOS ELETRONICOS	1
LETISTEL – LISTA TELEFONICA EMPRESARIAL	1
LEXMARK INTERNACIONAL DO BRASIL – COMERCIO DE IMPRESSORAS, TONER E TINTAS PARA IMPRESSORA	1
LIGUE LISTA.COM.BR	1
LINK INFORMATICA	1
LISTEL PUBLICAR – DISTRIBUIÇÃO DE LISTAS TELEFONICAS	1
LAVIMAX COMERCIO DE PEÇAS	1
LIVRARIA HORUS	1
LOJA 3M. BEL	1
LOJA MOÇA BONITA	1
LOJA TROPICO	1
LOJA LOJAO TOTAL	1
LOJAS ANITA CALÇADOS E CONFECÇÕES	1
LOJAS CEM	1
LOJAS HERMES	1
LOJAS KD	1
LOJAS MARISA	1
LONG VIDEO	1
LORI HELENA GEWEHR - DENTISTA	1
LUCIANA E MARCOS BOX 60 – SHOPPING INDEPENDENCIA	1
M. DA R. DUTRA ELETRÔNICOS	1

LOJA M. OFFICER	1
MANAUS CARGA E SUCATA	1
MAQUINA DE LAVAR E SECAR, CONSERTO	1
MARCELO VILLANI KANTORSKI – INSTALAÇÃO DE AR CONDICIONADO SPLIT	1
MARITIMA SEGUROS	1
MARRON GLACE – CAFETERIA	1
MARTINHO MACHADO AIRES – REPARO DE ELETRONICOS	1
MASTER FRIO – COMERCIO DE BEBEDOUROS E PURIFICADORES	1
MASTERCARD - MAGAZINE LUIZA	1
MAURO ROBERTO POTTER - EMPREITADA	1
SUPERMERCADO MAXXI ATACADO	1
MBM SEGURO DE PESSOAS	1
MEDALHAO PERSA – COMERCIO DE JOIAS	1
GGM COMUNICAÇÃO VISUAL - MEDEIROS E CARVALHO LTDA – PRODUÇÃO DE FAIXAS, OUTDOORS, ADESIVOS, IMPRESSAO DIGITAL, EDITORAÇÃO,...	1
MEDSKIN COMERCIO E DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS E EQUIPAMENTOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA	1
LOJA MEGA PRESENTES E UTILIDADES	1
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA - EPP	1
MERCADO FELTRIN	1
MERCADO ZUM	1
METALMIX – PRODUÇÃO DE APARELHO DE FITNESS, BALCOES, ESCADAS, FRUTEIRAS,...	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES	1
MINHA LECAR - MEGA LOJA – VENDA PELA INTERNET	1
MISTRAL VIAGENS E TURISMO LTDA	1
ML GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS	1
MONDAINE RELOGIOS	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA	1
MOTOSSUL COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	1
MOVÉIS GRAMARTE	1
MOVEIS K1	1
MOVEIS SUL	1
MOVELATO MOVEIS E DECORAÇÃO	1
MOVIX – INDUSTRIA DE GPS	1
MPWAY – VENDAS PELA INTERNET	1
MPXSHOP – VENDAS PELA INTERNET	1
MR DIGITAIS - SERVIÇOS DIGITAIS	1
MSI COMPUTER DO BRASIL, PRODUÇÃO DE COMPUTADORES, NOTEBOOKS,...	1
MUDANÇAS ANDRADE	1
MUDANÇAS TRIUNFO	1
MULTI CAR VEICULOS	1

MULTICRED FINANCEIRA	1
MULTIMOVEIS IND. DE MOVEIS	1
MULTIPNEUS ACESSORIOS LTDA	1
NATURA COSMETICOS	1
NEO PC – PRODUÇÃO DE NOTEBOOKS, COMPUTADORES,...	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS	1
NEOX – VENDAS PELA INTERNET	1
NETSHOES – COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS PELA INTERNET – N2S.COM INTERNET S/A	2
NEW LINK COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	1
NEWYORKSPORTS.COM.BR	1
NEXX AGENTE AUTORIZADO GVT	1
NIKON DO BRASIL LTDA	1
NILMAR DA SILVA ALVES -ME	1
CENTRAL DE PARA-BRISA - NILVO JOSE SERENA ME	1
WBATUR TURISMO - NOEMI GIFFONI WBATUBA	1
NOSSA SENHORA PENHA ÔNIBUS	1
NOSSA TV BRASILEIRA – TV POR ASSINATURA	1
OCEAN PISCINAS	1
OFICINA SÃO FRANCISCO (SANTA MARIA)	1
OLIVEIRA SHOPPING, LOJA (SÃO PAULO)	1
OMNI - CREDITO E FINANCEIRA	1
OPPEN CELULARES, LOJA – COMERCIO DE CELULARES E ASSISTENCIA TECNICA	1
OREGON SCIENTIFIC – PRODUTOS E VENDA PELA INTERNET	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	1
OXITOP BIKE, BICICLETAS	1
PANK E BOM DEMAIS – SITE DE COMPRA COLETIVA	1
PAO DOS POBRES	1
PEGASYS TRAINING CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL LTDA ME	1
PEGATRON COMPUTER DO BRASIL	1
PERSONAL-COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA	1
PGL DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS LTDA	1
PLANSFER, PLANO DE SAUDE	1
POLARIO – COMERCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS	1
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO	1
POLISHOP	1
POP PROMOTORA – PROMOTORA DE VENDAS E CREDITO CONSIGNADO PARA FUNCIONARIO PUBLICO	1
PORTO ELETRO – SITE DE VENDAS PELA INTERNET	1
POSTO SANTA LUCIA IPIRANGA	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA- CENTRO ADMINISTRATIVO	1
PRIVALIA – CLUBE ONLINE DE COMPRAS	1
PROBEL – COMERCIO DE COLCHOES	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS	1
QUEENSBERRY VIAGENS – AGENCIA DE TURISMO	1

RADIO E TELEVISÃO MODELO PAULISTA LTDA	1
RAGHTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE SISTEMAS ELETRONICOS	1
RAINHA – ARTIGOS PARA PRATICA DE ESPORTES	1
REAL PNEUS – MARCA DE PNEUS	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NÃO PADRONIZADOS MULTISETORIAL	1
REDE PASSAPORTE EDUCACIONAL LTDA	1
REDE VIVO SUPERMERCADOS	1
LOJA REDLAR	1
REFLEXUS VIDRAÇARIA	1
REFRIGERAÇÃO - STPO GAS SYSTEM LTDA	1
REFRIGERAÇÃO E CIA, ASSISTENCIA	1
REFRIGERACAO KI FRIO	1
REFRITEC PECAS – COMERCIO DE PEÇAS	1
RELOJOARIA E OPTICA BAGGIO	1
RESTAURA JEANS SANTA MARIA	1
RESULT DECORATIVOS – VENDAS PELA INTERNET	1
REVISTA VEJA	1
RIBEIRAO BUSINESS - OBA OBA SAMBA HOUSE – SITE DE VENDA PELA INTERNET	1
LOJA RICARDO ELETRO	1
RIMA COBRANÇAS MERCANTIS LTDA	1
RIO BRANCO IMOVEIS	1
RM COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA EM EQUIPAMENTOS FOTOGRAFICOS	1
RM TELECOM, TELECOMUNICAÇÕES	1
RN COMERCIO VAREJISTA	1
ROBERSON LUIZ PELZ FLORES (PESSOA FISICA)	1
RS-SERV - SERVIÇOS E COMERCIO EM INFORMATICA	1
SANDRO GUERIN(PEDREIRO), EMPREITADA	1
SAO NICOLAU COMERCIO DE COSMETICOS E EXPORTAÇÃO LTDA	1
SECRETARIA DE MUNICIPIO DA SAUDE	1
SEM PARAR VIA FACIL – CENTRO DE GESTAO DE PAGAMENTO S/A	1
SERPIL MÓVEIS	1
SERVICRED – EMPRESTIMOS CONSIGNADO PARA SERVIDORES PUBLICOS E PRIVADOS	1
SERVIÇO DE PRESTAÇÃO AO CREDITO DE SANTA MARIA - RS	1
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC	1
SETDENTH CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	1
SHOP EXPRESS LTDA	1
SHOIPNG INDEPENDENCIA - BOX 100A	2
SHOPPING REDE REAL	1
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MÓVEL NO BRASIL S.A	1
SISTECPG – VENDEDOR MERCADO LIVRE	1

SITE BELLA FACIL	1
SOAQUITEM – SITE DE COMPRAS COLETIVA	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES	1
SOLAR - ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMINIOS	1
SPACE BR COMPUTADORS – VENDAS PELA INTERNET	1
SPARK TECNOLOGIA LTDA	1
GRUPO SPENGLER LTDA - CONSORCIO	1
STAR REFRIGERAÇÃO	1
SUCV, SEGURO DE VIDA	1
SUL EMPRESTIMOS	1
SUL MIDIAS PLOTTER E PAPEIS	1
SUL VEICULOS	1
SUPREME TECNOLOGIA	1
SUZUKI MOTOS DO BRASIL	1
SYSTEM HOUSE TELECOM – ASSISTENCIA TECNICA	1
TCHE FARMACIAS	1
TECTIME, CONserto DE RELOGIOS	1
ELETRO TEK MAK – CONserto E PEÇAS	1
TEMPO SERVIÇO LTDA	1
TOLIO AUTOMOVEIS	1
PH TELECOM, LOJA	1
TRACK & BIKES – FABRICANTE DE BICICLETAS	1
TRANSITO BRASIL, TRANSPORTADORA	1
TRINITY SOLUTIONS SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA	1
TRIP LINHAS AEREOS	1
TRIPULANTE – COMPRAS COLETIVAS	1
TRITEC INDUSTRIAL LTDA – COMERCIO DE UTENSILIOS DOMESTICOS	1
TW TRANSPORTES E LOGISTICAS LTDA	1
UCEPEL – UNIVERSIDADE CATOLICA DE PELOTAS	1
UEI! TELECOMUNICAÇÕES LTDA	1
UGLIONE – COMERCIO DE VEICULOS	1
UGPT - UNIÃO GAÚCHA DOS PROFESSORES TÉCNICOS	1
ULFER PURIFICADORES DE AGUA	1
ULTRA HARDWARE – VENDAS PELA INTERNET	1
UNICARD UNIBANDO	1
UNISA – UNIVERSIDADE SANTO AMARO	1
UP COMUNICAÇÃO / RICARDO SOARES LEAL	1
VENKO – FABRICANTE DE CELULARES	1
VIA BRASIL MUDANÇAS E TRANSPORTES	1
VIGILARE SISTEMAS DE MONITORAMENTO	1
VINICULA PERINI	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	1
VISAGEM COM DE VIDROS LTDA	1
WAL - SEG COMERCIO DE ALARME LTDA	1
WORK ABROAD INTERCAMBIOS	1
WWW. MINHA VIDA .COM.BR	1
X MAIS FACIL ELETRO COMERCIAL LTDA	1

X REDE MULTISSERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA	1
YAMAHA - INSTRUMENTOS MUSICAIS	1
YAMAHA CONSORCIO	1
YES ESCOLA DE LINGUAS	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANÇA	1
ZANINI ARGAMASSAS	1

PROCON/SM

EXPEDIDO EM 21/01/2013



Programa de Defesa do Consumidor
Convênio Prefeitura Municipal e Unifra
Brasil / Rio Grande do Sul / Santa Maria